



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

пер. Антоненко, 6, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 576-2461, Факс (812) 576-2490
E-mail: ksp@gov.spb.ru
http://www.gov.spb.ru

ОКПО 00087053 ОКОГУ 23390 ОГРН 1037843063873
ИНН/КПП 7825675663/783801001

**Начальникам отделов
социальной защиты населения
администраций районов
Санкт-Петербурга**

Комитет по соц. политике СПб
№ 020-091-31/16-0-17
от 07.12.2016



№ _____
На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В целях повышения качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения, во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в Санкт-Петербурге осуществляется деятельность по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (далее – независимая оценка).

По результатам проведения независимой оценки в 2016 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – Общественный совет), сформированы и направлены в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) письмом от 24.11.2016 № 565/4 рекомендации для организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка (далее - организации).

В целях организации работы по внедрению итогов независимой оценки Комитетом издано распоряжение от 05.12.2016 № 397-р «Об организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества их работы» (далее - распоряжение).

Распоряжением утверждена типовая форма Плана мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества их работы (далее – План мероприятий).

В соответствии с пунктом 2 распоряжения организациям совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга рекомендовано разработать и утвердить Планы мероприятий на основании рекомендаций Общественного совета.

Во исполнение распоряжения направляем Вам копию рекомендаций Общественного совета и распоряжения.

Дополнительно обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» информация об утвержденных Планах мероприятий по каждой из организаций должна быть размещена на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

Размещение информации будет контролироваться Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации с последующим докладом Президенту Российской Федерации.

Учитывая изложенное, убедительно просим Вас обеспечить соблюдение сроков, установленных распоряжением.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



А.Н. Ржаненков

Н.П. Лемке,
576 24 56, См. 2554
576 23 87



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ
ГАООРДИ

Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов "ГАООРДИ"

Юридический адрес и Центр социальной реабилитации: 191123, Россия,
Санкт-Петербург, ул. Чайковского, 60, Р/с 40703810755100000010 в Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк России»,
г. Санкт-Петербург, к/с 30101810500000000653, БИК: 044030653 ИНН: 7812026559 КПП 784201001 ОКПО: 35474025,
ОКВЭД - 91.33 85.32 92.51. тел.275-45-63
Главный офис: 192174, Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, 199,
тел: (812)362-7678, 362-76-79 факс: 362-72-75 E-mail: gaoordi@gaoordi.ru www.gaoordi.ru

от 24.11.16 № 565/4

на № _____ от _____

Председателю Комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга
А.Н. Ржаненкову

Уважаемый Александр Николаевич!

Направляю Вам рекомендации для организаций социального обслуживания, согласованные с Общественным советом по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в 2016 году в Санкт-Петербурге.

Приложение: рекомендации – на 25л.

Президент «ГАООРДИ»

М.А. Урманчиева

Комитет по соц. политике СПб
№ 020-070-4950/16-0-0
от 28.11.2016



Рекомендации для организаций социального обслуживания, обследованных в рамках независимой оценки в 2016 году в Санкт-Петербурге

Данные рекомендации основаны на анализе текстовых комментариев, полученных в ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Группа 1: Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД)

1. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района»

- увеличить количество компьютеров, которые используются для программ обучения компьютерной грамотности;
- рассмотреть возможность увеличения продолжительности (смещения графика) работы организации в вечернее время;
- оптимизировать использование помещений, в которых проходят занятия с основной целевой группой (использовать большее по площади и более удобное помещение);
- организовать игровую комнату для детей.

2. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»

- оптимизировать использование помещений, в которых проходят занятия с основной целевой группой (использовать большее по площади и более удобное помещение);
- рассмотреть возможность увеличения количества спортивных мероприятий.

3. СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

- проинспектировать состояние мебели в социальной гостинице для несовершеннолетних и заменить ту, что в неудовлетворительном состоянии (эксперты указали на наличие шкафа с разбитым зеркалом);
- увеличить количество и расширить спектр экскурсий и других культурно-массовых мероприятий, организуемых центром;
- рассмотреть возможность организации работы центра по субботним дням, в т.ч. в полустационарной (до 4-х часов) форме социального обслуживания;
- благоустроить игровые комнаты / площадки для детей (в частности, обновить мебель, приобрести развивающие и настольные игры, качели для детей до 1 года);

- рассмотреть возможность организации доступа к компьютеру и в сеть интернет для получателей услуг / проживающих (организовать доступное получателям услуг компьютерное рабочее место);
- увеличить количество и расширить спектр экскурсий и других культурно-массовых мероприятий, организуемых центром, в т.ч. доступных для получателей услуг, принадлежащих к маломобильным группам населения;
- расширить ассортимент питания, предлагаемого в центре;
- увеличить количество и расширить спектр занятий, организуемых центром;
- обеспечить оптимальное количество специалистов – педагогов, психологов, которые могут заменять друг друга (для обеспечения бесперебойного предоставления соответствующих услуг);
- обратить внимание муниципальных служб, занимающихся благоустройством, на дерево перед входом в организацию, которое угрожает безопасности (по оценке получателей услуг, возможно его падение и причинение травм);
- рассмотреть возможность обновления тренажёров, которыми пользуются получатели услуг организации;
- обеспечить доступность санитарно-гигиенических средств (мыло, туалетная бумага) для получателей услуг в санузлах организации;
- рассмотреть возможность посещения бассейна получателями услуг;
- увеличить количество вешалок для одежды (для проживающих в стационаре организации);
- обеспечить свободное посещение родственниками проживающих в стационаре организации.

7. СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»

- обеспечить предоставление услуг, востребованных людьми с инвалидностью трудоспособного возраста;
- заменить стёкла входных дверей и убрать порог при входе на площадке в Красном селе на ул. Освобождения;
- обеспечить доступность площадки в Красном селе для посещения получателями услуг, принадлежащими к маломобильным группам населения (прилегающая территория, входная зона, санузел);
- обеспечить доступность площадки на пр. Героев, 24/2 (расширить проёмы дверей);

- обеспечить доброжелательную и уважительную атмосферу на площадке в Красном селе;
 - обеспечить свободный доступ получателей услуг к книге отзывов и предложений, а также буклетам организации;
 - обеспечить доступность информации для слабослышащих и слабовидящих получателей услуг (оповещения, тактильная информация);
 - разместить на Интернет-сайте организации информацию о предоставляемых услугах;
 - оборудовать зеркалами санузлы;
 - обеспечить получателей услуг бахилами;
 - обеспечить получателей услуг, посещающих занятия в организации, расходными материалами (карандаши, бумага);
 - повысить условия предоставления услуг – обеспечить для получателей услуг стулья, банкетки, столики для переодевания детей;
 - рассмотреть возможность более неформального оформления помещений, в которых занимаются дети;
 - увеличить количество и расширить спектр услуг, организуемых центром (в частности, добавить физиокабинет, массаж, занятия или т.п.);
 - предпринять шаги по повышению качества логопедических услуг, предоставляемых в центре;
 - обеспечить оптимальное количество специалистов для устранения очередей на получение услуг (снижение времени ожидания услуг), а также снизить «текучку кадров»;
 - рассмотреть возможность (частичного) смещения графика занятий на вечернее время;
 - найти способ более оперативного информирования получателей услуг о мероприятиях, в т.ч. выездных (Интернет-сайт, рассылка по электронной почте, телефон);
 - увеличить количество и расширить спектр выездных мероприятий (экскурсий и др.), организуемых центром, в т.ч. доступных для различных категорий получателей услуг.
8. СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»
- установить аудио-видео информатор;
 - повысить информативность буклетов об организации;