

Рекомендации
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения в 2018 независимой оценки качества условий оказания услуг

По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества предоставляемых услуг и совершенствования работы организаций.

Общая рекомендация для организаций социального обслуживания всех форм собственности: обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты населения, а именно уделить внимание оборудованию входных зон, наличию подъёмников, а также средств, необходимых для лиц с нарушением зрения и слуха.

Для негосударственных организаций социального обслуживания населения – проводить повышение квалификации каждого сотрудника не реже, чем 1 раз в 3 года.

1. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по формам собственности.

Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в стационарной форме:

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

Рекомендации для организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме:

- оборудовать входные зоны с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- оборудовать санузлы с учётом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- промаркировать контрастным цветом ступеньки и другие объекты (стеклянные двери и пр.);
- обеспечить наличие парковок, в том числе для автотранспорта инвалидов и других маломобильных групп населения.

Рекомендации для организаций, оказывающих социальные услуги на дому:

– обеспечить размещение информации на официальных сайтах организаций в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Рекомендации для организаций социального обслуживания населения по типам организаций.

Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:

– обеспечить условия для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения. Несмотря на профиль работы с инвалидами, следует отметить, что не во всех организациях выполняются требования по обеспечению доступа для инвалидов и маломобильных граждан. В ряде случаев пандусы не соответствуют требованиям, не всегда оборудованы санузлы. Отсутствует контрастная разметка лестниц и других сложных для прохождения объектов. Не всегда имеются в наличии аудио- и видео- информаторы;

– издать брошюры с описанием услуг, оказываемых организациями, т.к. во многих центрах такие брошюры отсутствуют.

Центры социальной помощи семье и детям:

– усилить информационную поддержку, разместить на сайтах организаций информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– оформить стенды организаций и издать брошюры с актуальной информацией для получателей услуг;

– обеспечить работу с обращениями граждан на сайте в электронной форме и посредством электронной почты;

– обеспечить условия беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения.

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних:

– усилить информационную поддержку, разместить на сайтах организаций информацию в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

– оформить стенды организаций и издать брошюры с актуальной информацией для получателей услуг;

– обеспечить условия для беспрепятственного доступа для маломобильных групп населения.

Организации социального обслуживания населения, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, но не учувствовавших в выполнении государственного задания (заказа)

– обеспечить условия беспрепятственного доступа инвалидов

- разделить отделения для взрослых и детей;
- расширить перечень проводимых мероприятий.

5. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, п. Металлострой, Полевая ул., д. 9 лит. А:

- дополнить буклет организации информацией об услугах, оказываемых на площадке;
- сделать заниженные стойки информации;
- промаркировать трубы в коридоре контрастным цветом.

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, Красная ул., д. 12 лит. А:

- разместить книгу отзывов и предложений в доступном для получателей социальных услуг месте;
- оборудовать пандус вторым поручнем;
- промаркировать ступени у входа в швейную мастерскую на 2 этаже контрастными полосами.

Площадка, расположенная по адресу: г. Колпино, бульвар Трудовых, д. 33, к. 3, лит.А:

- промаркировать ступени наружной лестницы контрастными полосами;
- нанести на пандусы противоскользящие покрытия.

6. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»

- обеспечить на сайте просмотр документов без скачивания;
- разместить информацию о наличии свободных мест для приёма получателей социальных услуг, как за счёт бюджета, так и за счёт физических и юридических лиц, а также отчёты о финансово-хозяйственной деятельности, предписания контролирующих органов;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах (в том числе с информацией о перечне, условиях и порядке получения социальных услуг).

Площадки, расположенные по адресу: Заневский пр., дом 27, пр. Энтузиастов, дом 53, к.2 – отдельных рекомендаций нет.

7. Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»

- рассмотреть возможность подбора дополнительных помещений с беспрепятственным доступом для инвалидов и других маломобильных

групп населения.

Площадка, расположенная по адресу: г. Красное Село, ул. Освобождения, д. 21, лит. А – стало заметно больше получателей социальных услуг. Все помещения площадки задействованы в работе с получателями социальных услуг. Происходит переоборудование помещений.

Площадка, расположенная по адресу: пр. Героев, д.24, корп. 2, лит. А:

- дооборудовать санузел крючками и кнопками вызова персонала;
- рассмотреть возможность улучшения системы вентиляции;
- установить на входную дверь доводчик с задержкой закрывания или магнитный фиксатор;
- рассмотреть возможность выравнивания разворотной площадки пандуса.

8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»

- дополнить сайт информацией о перечне социальных услуг, порядке и условия их получения, тарифах;
- издать брошюру с актуальной информацией об организации и предоставляемых ею социальных услугах.

Площадки, расположенные по адресу: г. Кронштадт, ул. Зосимова, д.44 лит. А, Ленинградская, ул. д.9 – отдельных рекомендаций нет.

9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»

Площадка, расположенная по адресу: пр. Космонавтов, д.31:

- на момент проведения независимой оценки в помещениях центра было очень грязно;
- рассмотреть возможность оборудования собственной парковки для автотранспорта инвалидов;
- оборудовать в санузле унитазы сидениями с крышками;
- рационально использовать все помещения центра, в целях недопущения простоя помещений;
- рассмотреть возможность организации отделения временного пребывания;
- опустить лейку душа в душевых кабинах бассейна.

Площадка, расположенная по адресу: Варшавская ул., д.16:

- рассмотреть возможность организации парковочных мест на территории площадки;
- привести в порядок санузел, обеспечить туалетной бумагой и полотенцами;
- укомплектовать штат отделения недостающими специалистами;
- привести информацию на стенде в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах