

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- полустационарная (51 организация);
- стационарная (34 организации);
- надомная (16 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД) (16 организаций);
- группа 2 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦ) (7 организаций);
- группа 3 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) (16 организаций);
- группа 4 – Федеральные бюджетные учреждения (ФБУ) (2 организации);
- группа 5 – Негосударственные организации (НГО) (15 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2016 году независимая оценка проведена в 56 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2016 году.

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания

Рейтинг организаций, работающих по полустационарной форме социального обслуживания

Номер в рейтинге ¹		Показатели качества оказания социальных услуг					
		I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15)	II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8)	III. Время ожидания услуги (балл, 0-2)	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3)	V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5)	Суммарный балл (балл, 0-33)
1	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	10,90	7,94	1,40	2,93	4,97	28,15
2	СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района»	9,70	7,86	2,00	2,75	4,25	26,56
3	СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	11,09	5,90	1,95	2,65	4,82	26,41
4	СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	9,98	6,59	2,00	2,92	4,88	26,37
5	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	10,08	6,66	1,96	2,68	4,84	26,22
6	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	10,83	6,08	1,89	2,32	4,88	25,99

¹ Здесь и далее – номер в рейтинге определен по значению суммарного балла.

Номер в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					
		I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15)	II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8)	III. Время ожидания услуги (балл, 0-2)	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3)	V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5)	Суммарный балл (балл, 0-33)
41	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера»	7,20	3,92	2,00	2,72	4,67	20,51
42	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	6,57	5,88	1,73	1,63	4,56	20,37
43	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района»	8,50	2,38	2,00	2,50	4,75	20,13
44	СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»	6,50	3,78	2,00	2,78	4,93	19,99
45	СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район)	6,80	3,74	2,00	2,41	5,00	19,95
46	ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта»	5,00	5,84	1,60	2,38	4,80	19,62
	Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии	6,48	3,85	1,93	2,38	4,98	19,62

Рейтинги центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

Номер в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (балл, 0-33)
		I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15)	II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8)	III. Время ожидания услуги (балл, 0-2)	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3)	V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5)	
1	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	10,90	7,94	1,40	2,93	4,97	28,15
2	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	10,08	6,66	1,96	2,68	4,84	26,22
3	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	10,83	6,08	1,89	2,32	4,88	25,99
4	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	10,90	5,29	1,77	3,10	4,90	25,95
5	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	9,87	6,46	1,99	2,31	5,00	25,61
6	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	8,36	7,74	1,91	2,65	4,91	25,57
7	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	10,00	6,07	1,95	2,45	4,97	25,44

Номер в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					
		I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15)	II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8)	III. Время ожидания услуги (балл, 0-2)	IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3)	V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5)	Суммарный балл (балл, 0-33)
8	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	8,86	6,89	1,86	2,48	4,83	24,93
9	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	8,38	6,94	1,45	2,42	4,96	24,15
10	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	8,90	5,75	1,92	2,68	4,89	24,14
11	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	8,74	5,29	1,95	2,40	4,99	23,37
12	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	8,75	4,81	2,00	2,84	4,91	23,31
13	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	7,28	6,79	1,62	2,71	4,89	23,30
14	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	9,10	4,89	1,92	2,32	5,00	23,23
15	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	6,48	6,68	1,90	1,82	4,89	21,77
16	СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»	6,57	5,88	1,73	1,63	4,56	20,37