

Рекомендации

Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга

(с приложением, отражающим мнение эксперта относительно СПб ГБУ ЦСРИ по адресу г. Пушкин, бульвар А. Толстого, 31)

Группа 3: Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

I. Общие рекомендации

1.1. Необходимо обеспечить транслирование успешного опыта отдельных центров социальной реабилитации инвалидов на другие учреждения данного типа – например, в формате практико-ориентированных круглых столов и однодневных стажировок для специалистов. Включить в программу по обмену опытом НКО, работающие с целевой группой инвалидов и детей-инвалидов, в которых накоплен важный и актуальный практический и методический опыт, позволяющий повысить качество и эффективность услуг социальных учреждений данного типа.

1.2. С целью повышения качества социальных услуг, необходимо активизировать получение и обработку обратной связи от получателей услуг и их законных представителей. Это возможно сделать с помощью форм обратной связи на официальных интернет-сайтах учреждений либо централизованно, в форме единого портала (который может аккумулировать всю информацию по центрам социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов в Санкт-Петербурге).

1.4. Перспективным и актуальным направлением развития социальных услуг в такого типа учреждениях является организация дневного пребывания (в т.ч. обеспечение трудовой занятости) молодых инвалидов с нарушением интеллекта. Рекомендуем провести обсуждение, в т.ч. и с участием представителей НКО, для концептуальной разработки и планированию организационных шагов по развитию данного направления социального обслуживания.

1.5. В целях повышения эффективности оказания услуг, целесообразно наладить систему привлечения волонтеров, в т.ч. из числа бывших получателей услуг и сотрудников НКО.

1.6. Обеспечить возможность питания получателей амбулаторных услуг самостоятельно или централизованно.

1.7. В связи с принятием Закона о социальном обслуживании населения, целесообразно усилить разъяснительно-информационную работу с получателями услуг.

II. Рекомендации для отдельных учреждений

2.1. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов»:

- обеспечить транслирование успешного опыта, связанного с организацией дневной эффективной занятости подопечных, составлением ИПР, а также медицинской реабилитацией инвалидов, особенно «колясочников» на другие центры данного вида;
- установить оборудование для накачивания колес инвалидных колясок;
- установить стиральную машину с сушкой для использования получателями услуг отделения временного проживания;
- увеличить количество диет, разнообразить рацион питания и увеличить порции;

- разработать и обеспечить работоспособность Интернет-сайта учреждения, в т.ч. с возможностью получения обратной связи от получателей услуг;
- обновить и модернизировать инвентарь в кабинете адаптивной физической культуры, а также увеличить количество спортивных занятий.

2.8. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района»:

- обеспечить транслирование успешного опыта, связанного с работой дефектолога, на другие центры данного вида;
- уточнить информацию об адресах площадок учреждения, размещенную на интернет-сайте и в других интернет-источниках;
- расширить предоставление услуг учреждения инвалидам трудоспособного возраста;
- обеспечить доступность справочной информации для слабовидящих получателей услуг;
- расширить возможности по досуговым и выездным мероприятиям для получателей услуг;
- оборудовать стоянку автомашин для родителей с детьми-инвалидами;
- организовать отделение временного пребывания;
- дооборудовать входную зону для безопасного движения инвалидов-колясочников;
- усилить контроль качества работы социальных работников на дому и их доброжелательным отношением к получателям услуг.

2.9. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»:

- обеспечить транслирование успешного опыта, связанного с мониторингом отзывов получателей услуг, а также привлечением к работе волонтеров, на другие центры данного вида;
- проанализировать необходимость организации на базе учреждения приема врачей узкого профиля;
- обеспечить возможность занятий адаптивной физкультурой для малолетних детей-инвалидов;
- обеспечить повышение квалификации психолога учреждения.

2.10. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» - в Московском районе ЦСРИИДИ только строится, функции ЦРИИДИ выполняет КЦСОН, тем не менее:

- обеспечить транслирование успешного опыта, связанного с реализацией партнерских программ и привлечением к работе волонтеров, на другие центры данного вида;
- рассмотреть возможность открытия процедурного кабинета;
- организовать возможность питания получателей амбулаторных услуг (поставить стол, обеспечить возможность разогрева принесенной с собой еды и т.п. или организовать буфет).

2.11. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»:
Нет рекомендаций.

2.12. Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»:

- установить кондиционеры в помещениях учреждения;
- увеличить количество и расширить спектр занятий и досуговых мероприятий для получателей услуг;